

# INHOUD

<b>Voorwoord</b> .....	5
<b>Samenvatting</b> .....	7
<b>1. Inleiding</b> .....	13
1.1. Wat is een bedrijfsorganisatie en welke organisatietheorieën zijn er? .....	13
1.2. Wat is gedrag in bedrijfsorganisaties? .....	13
1.3. Wat is veiligheidsgedrag in organisaties? .....	14
1.4. Waarom veiligheidsgedrag? .....	18
1.5. Veiligheidsgedrag in Veiligheidschecklist Aannemers VCA .....	19
1.6. Psychologische theorieën .....	22
1.6.1. Heinrich .....	22
1.6.2. Maslow .....	23
1.6.3. Burkhardt .....	24
1.6.4. Skinner .....	26
1.6.5. Festinger .....	29
1.6.6. Rasmussen – Reason .....	30
1.6.7. De Hawthorne experimenten .....	32
1.6.8. Motivatietheorie van Herzberg .....	33
1.6.9. Theorie X en Y van McGregor .....	33
1.6.10. De ABC-analyse .....	34
<b>2. Keuzes bij de invoering van een gedrag observatie programma</b> .....	37
2.1. Keuze over welk (on)veilig gedrag of de identificatie van veiligheidskritisch gedrag .....	37
2.2. Keuzes over de te bereiken gedragsdoelstellingen .....	39
2.3. Keuze over de uitvoering van observaties en de opleiding van de observatoren .....	40
2.4. Keuzes bij de uitvoering van observaties en de meting .....	41

2.5.	Keuzes bij het geven van feedback of terugkoppeling .....	43
2.6.	Keuze i.v.m. beloningen bij het halen van de gedragsdoelstellingen.....	43
<b>3.</b>	<b>Implementatie, observatie en feedback bij een Veiligheidsgedrag Observatie Programma .....</b>	<b>45</b>
3.1.	Implementatie van een Veiligheidsgedrag Observatie Programma .....	45
3.1.1.	Plan-fase .....	46
3.1.2.	Do-fase.....	48
3.1.3.	Check-fase .....	49
3.1.4.	Act-fase.....	50
3.2.	Observeren.....	51
3.3.	Fouten bij observatie.....	56
3.4.	Feedback.....	60
<b>4.</b>	<b>Randvoorwaarden en beperkingen van Veiligheidsgedrag Observatie Programma's.....</b>	<b>67</b>
4.1.	Randvoorwaarden voor het Veiligheidsgedrag Observatie Programma.....	67
4.1.1.	Training en opleidingen – taken van alle betrokkenen....	67
4.1.2.	Andere voorwaarden .....	68
4.2.	Beperkingen van een Veiligheidsgedrag Observatie Programma..	68
4.3.	Faal- en succesfactoren .....	70
<b>5.</b>	<b>De achterliggende uitgangspunten van een gedrag observatie programma .....</b>	<b>73</b>
5.1.	Managementtheorieën en Veiligheidsgedrag Observatie .....	73
5.1.1.	Wetenschappelijk management en Taylorisme .....	73
5.1.2.	De systeembenadering .....	76
5.1.3.	De contingentietheorie .....	76
5.1.4.	De besluitvormingsorganisatietheorie .....	78
5.2.	Achterliggende uitgangspunten van een veiligheidsgedrag observatie programma .....	79

5.2.1. De relatie tussen veiligheidscultuur en veiligheidsge- dragsinterventies.....	79
5.2.2. Management by objectives.....	82
5.2.3. De kwaliteitsbenadering .....	87
5.2.3.1. De nadruk op leidinggeven .....	88
5.2.3.2. Meten is weten .....	89
5.2.3.3. Continue verbetering .....	90
5.2.3.4. De procesbenadering.....	90
<b>6. Sectorspecifieke aanpak .....</b>	<b>95</b>
<b>Conclusies .....</b>	<b>97</b>
<b>Bijlagen .....</b>	<b>99</b>
<b>Literatuurlijst.....</b>	<b>105</b>