

# Inhoud

Voorwoord .....	7
Gebruikte afkortingen.....	11
1. Inleiding .....	13
1.1. Waarom blijven we onze preventieve inspanningen maar centreren rond arbeidsveiligheid? .....	13
1.2. Wat brengt dit boek? .....	31
2. Het gestructureerd beheren van de veiligheid en de gezond- heid op het werk.....	33
2.1. Het wettelijke kader legt de contouren vast ... ..	33
2.2. Geven formele zorgsystemen dan het antwoord? .....	49
2.3. Het einddoel: naar een veiligheidscultuur ... ..	53
2.4. ... en daarvoor is communicatie onvermijdelijk.....	61
2.5. Het aansturen van interventies .....	67
3. Bouwstenen van een solide veiligheidsbeheersysteem.....	79
3.1. Piste 1. Intredeprocedures.....	80
3.2. Piste 2. Het onderzoek en de analyse van incidenten .....	86
3.3. Piste 3. Conformiteitsbeheer .....	96
3.4. Piste 4. Onderhoudsmanagement .....	116
3.5. Piste 5. Risicoanalyse.....	122
4. Bouwstenen van een solide welzijnsbeheersysteem.....	137
4.1. Wat houdt een geformaliseerd beheersysteem in? .....	137
4.2. Eerste onderdeel. Beleid.....	145
4.3. Tweede onderdeel. Organisatie.....	155
4.4. Derde onderdeel. Planning en procesbeheersing .....	165
4.5. Vierde onderdeel. Evaluatie .....	174
4.6. Vijfde onderdeel. Verbeteringsinitiatieven .....	177
4.7. Hoe paperasserie vermijden? .....	179

5. Handvatten voor de praktijk.....	181
5.1. En wat met de andere welzijnsdomeinen? .....	181
5.2. Kwaliteitscriteria van een geslaagd welzijnsbeheer .....	194
5.3. En hoe laten we ons hierbij ondersteunen? .....	203
Uitsmijter.....	211
Bibliografie.....	213