

---

# Inhoud

Voorwoord .....	7
Inleiding.....	9
1. Waarom bedrijfscontinuïteit? .....	11
2. Wat is bedrijfscontinuïteitsmanagement?.....	13
3. Verschillende fasen bij bedrijfscontinuïteit en crisis.....	15
4. Organisatiecultuur bevorderlijk voor bedrijfscontinuïteits- management BCM en resilience .....	19
5. Organisatiecultuur als een product van drie factoren: het model van Cooper.....	39
6. De bedrijfscontinuïteitscultuurchecklist (BC-CC).....	63
7. Bedenkingen over organisatiecultuur t.o.v. bedrijfscontinuïteit en veerkracht in organisaties.....	91
Bijlage 1: Overzicht van normen over Business Continuity Management BCM.....	95
Bijlage 2: Bedrijfscontinuïteitsmanagement BCM en de norm ISO 22301 .....	97
Bijlage 3: De cultuurladder.....	105
Bijlage 4: De bedrijfscontinuïteitscultuurchecklist BC-CC.....	109
Auteur – Jan Dillen.....	143
Publicaties van de auteur in boekvorm .....	145